



Positive Energie. Für alle. Weil wir's können.

Als einer der ersten privaten Energieversorger seit der Marktliberalisierung ist MAXENERGY ein echter Pionier auf dem deutschen und österreichischen Energiemarkt. Hervorgegangen aus der Augsburger Sailer Unternehmensgruppe haben wir uns seit der Gründung 2008 zu einem stabilen und konkurrenzfähigen Branchenplayer etabliert. Bereits mehr als 100.000 Kunden im Privat-, Gewerbe-, und Immobiliensektor vertrauen unserer Kompetenz in Sachen Energie – und täglich werden es mehr.

Zur Verstärkung unseres Teams in Augsburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Schriftliche und telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstkundenberatung für Interessenten
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und Kundenkündigungen sowie Kündigerrückgewinnung
- Eigenständige Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung
- Administrative Aufgaben, wie z. B. das Erfassen und Pflegen von Kundendaten

Das bringen Sie mit:

Persönliche Anforderungen:

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke sowie gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Belastbarkeit und eine schnelle Auffassungsgabe

Fachliche Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Bereich Kundenservice
- Erster Kontakt mit der Energiewirtschaft von Vorteil
- idealerweise Praxis-Erfahrung mit CRM-Systemen zur Kundenbetreuung und Verwaltung
- Sicherer Umgang mit Standardsoftware MS Office

Das bieten wir Ihnen:

- Sicherer Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen Herausforderungen und vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Vergütungspaket mit leistungsgerechtem Gehalt
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem jungen, motivierten Team mit flachen Hierarchien
- Ergonomischer Arbeitsplatz im modernsten Bürogebäude Schwabens mit Blick über die Dächer von Augsburg

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns noch heute Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung, an:

MAXENERGY GmbH | Frau Eva Maria Krause | Tel.: +49 821 48 08-0
Max-Josef-Metzger-Str.21 | 86157 Augsburg | E-Mail: bewerbung@maxenergy.de